



**UNIMERZ**  
UNIVERSITAS MEGAREZKY

# LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN



JL. ANTANG RAYA, KEC. MANGGALA  
KOTA MAKASSAR, SULAWESI SELATAN  
90234



## 2023



**(0411) 492401**



**info@unimerz.ac.id**



**LAPORAN SURVEI KEPUASAN  
PENGGUNA LULUSAN**

**UNIVERSITAS MEGAREZKY  
MAKASSAR  
2023**

# LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Monitoring Lulusan

Makassar, Januari 2023

Wakil Rektor III Bag.Kemahasiswaan

**Dr. Jalal, M.Pd**

## **Kata Pengantar**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya Pedoman Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Universitas Megarezky dapat diselesaikan.

Pedoman ini disusun untuk menjadi panduan dalam melakukan survei tingkat kepuasan lulusan dan pengguna lulusan terhadap layanan yang dilakukan oleh Universitas Megarezky.

Semoga dengan adanya pedoman ini akan menjadi rujukan pihak pimpinan dalam menentukan arah kebijakan di masa depan serta dapat menjadi bahan pertimbangan dalam memberikan layanan yang lebih baik lagi kepada para lulusan dan pengguna lulusan.

Ucapan terimakasih disampaikan pada seluruh pihak khususnya tim penyusun yang telah mewujudkan buku pedoman survei kepuasan pengguna lulusan Universitas Megarezky. Semoga kerja keras tim penyusun menjadi kebaikan dan amal jariyah.

Akhir kata, semoga buku pedoman ini bermanfaat dalam pengelolaan manajemen di Universitas Megarezky. Buku pedoman ini diperlukan sebagai panduan pelaksanaan survey kepuasan Pengguna Lulusan agar terlaksana dengan baik dan terstruktur sehingga hasilnya dapat bermanfaat untuk pengembangan Universitas Megarezky

Makassar, Januari 2023

Tim Penyusun

## DAFTAR ISI

Sampul.....	i
Peraturan Rektor tentang Pedoman Survei Kepuasan Pengguna Lulusan.....	ii
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan.....	4
1.3. Manfaat.....	5
<b>BAB II METODE PELAKSANAAN.....</b>	<b>7</b>
<b>BAB III PELAPORAN.....</b>	<b>12</b>
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
Lampiran 1 <i>Instument Survei Kepuasan Pengguna Lulusan</i> .....	

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Survey kepuasan pengguna lulusan adalah survey yang dilakukan oleh institusi pendidikan terhadap pengguna lulusan institusi tersebut. Survey ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan yang dihasilkan seperti yang diharapkan oleh pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut.

Sebagaimana hasil Tracer Study, survey kepuasan pengguna ini sangat dibutuhkan dalam proses akreditasi institusi misalnya dalam aspek penilaian employer reputation maupun perbaikan menyeluruh dari proses pendidikan baik kurikulum, arah pengembangan universitas dan pembinaan softskill mahasiswa. Dalam pendekatan bisnis, survey kepuasan pengguna lulusan sama dengan survey yang dilakukan oleh produsen untuk konsumen (customer).

Tingkat kepuasan yang tinggi dari pelanggan adalah prediktor yang kuat dari retensi, loyalitas, dan pembelian kembali produk oleh pelanggan. Bisnis yang efektif berfokus pada menciptakan dan memperkuat kepuasan pelanggan sehingga pebisnis bisa mempertahankan pelanggan yang sudah ada dan menambah pelanggan baru. Membandingkan pendidikan dengan bisnis memang tidaklah tepat karena pada hakekatnya pendidikan berbeda dengan pengajaran. Mendidik bukan hanya mengajarkan tentang kompetensi dan namun juga membangun karakter. Hasil proses pendidikannya yang baik akan menghasilkan lulusan yang kompeten dan berkarakter atau dalam bahasa lain memiliki kesetimbangan antara softskill dan hardskill.

Survey kepuasan pengguna ini hanya merupakan salah satu dari instrumen untuk mengukur kualitas lulusan institusi pendidikan. Aspek yang diukur pada umumnya mencakup tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan pengguna terhadap kemampuan lulusan. Kemampuan lulusan yang dinilai berkaitan dengan hardskill dan softskill. Dalam upaya perbaikan mutu pendidikan diperguruan tinggi agar dapat menghasilkan lulusan yang memiliki daya saing dan dapat berkiprah dalam pembangunan maka salah satu indikator keberhasilan adalah aspek relevansi. Tracer study melalui survey tanggapan penggunaan lulusan merupakan pendekatan yang memungkinkan institusi

pendidikan tinggi memperoleh informasi tentang kekurangan yang mungkin terjadi dalam proses pendidikan dan proses pembelajaran dan dapat merupakan dasar untuk perencanaan aktivitas untuk penyempurnaan dimasa yang akan datang.

Upaya dalam perbaikan telah banyak dilakukan, baik dibidang akademik maupun non akademik. Upaya tersebut dimaksudkan untuk memperbaiki mutu lulusan sesuai tuntutan globalisasi. Lulusan yang memiliki kemampuan bersaing di era global adalah lulusan yang memiliki berbagai jenis kemampuan mengikuti kebutuhan stakeholders. Dengan kemampuan yang dimiliki diharapkan lulusan dapat menjadi kader pemimpin bangsa dimasa mendatang.

Selain itu, para lulusan dapat juga diminta untuk menilai kondisi studi yang mereka alami selama mengikuti proses pendidikan dan pembelajaran. Tracer study sangat dibutuhkan oleh setiap perguruan tinggi untuk mengetahui keberhasilan proses pendidikan telah dilakukan terhadap anak didiknya. Adanya penilain kinerja program study oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan tinggi (BAN PT) merupakan dasar pijakan pengembangan program kegiatan akademik. Salah satu butir dalam isian borang akreditasi ialah mengenai evaluasi kinerja lulusan oleh pihak pengguna lulusan.

Pertanyaan yang dimunculkan adalah bagaimana tanggapan pihak pengguna terhadap lulusan dilihat dari kemampuan aspek : (1) integritas (etika dan moral), (2) keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme), (3) bahasa inggris, (4) penggunaan teknologi informasi, (5) komunikasi, (6) kerja sama tim, dan (7) pengembangan diri. Pertanyaan tersebut mengindikasikan bahwa pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh lulusan di bangku kuliah dapat bermanfaat bagi pihak penggunaan melalui karya nyata lulusan yang bersangkutan.

Kegiatan tracer study melalui survey tanggapan pengguna lulusan diadakan oleh Unimerz adalah untuk mengidentifikasi kualitas lulusan Unimerz di samping itu juga untuk mengidentifikasi profil kompetensi alumni, mengetahui relevansi kurikulum yang diterapkan di Unimerz dengan kebutuhan pasar kerja memberikan masukan pada pengembangan kurikulum, memperoleh gambaran kompetensi yang dibutuhkan pengguna serta masukan untuk akreditasi. Survey ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada : (1) program studi agar dapat melakukan perbaikan sistem pendidikan dan pengajaran serta mengevaluasi relevansi kurikulum yang sudah ada untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan. (2) stakeholders dapat memberikan masukan pada institusi pada umumnya dan khususnya pada program studi dalam rangka

peningkatan kualitas pendidikan dan keterampilan mahasiswa Unimerz sehingga lebih siap untuk memasuki dunia kerja.

## **1.2. Tujuan**

Tujuan utama survei kepuasan pengguna lulusan kampus adalah untuk mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna, yaitu bagaimana lulusan tersebut memenuhi harapan dan kebutuhan dunia kerja. Survei ini bertujuan untuk mengumpulkan umpan balik yang berharga dari stakeholder seperti perusahaan, lembaga, atau instansi yang telah mempekerjakan lulusan.

### **1. Mengevaluasi kualitas lulusan:**

Menilai apakah lulusan memiliki pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

### **2. Meningkatkan sistem pembelajaran dan kurikulum:**

Menggunakan umpan balik dari pengguna lulusan untuk melakukan perbaikan pada kurikulum, metode pengajaran, dan sistem pembelajaran di kampus.

### **3. Meningkatkan relevansi kurikulum:**

Memastikan bahwa kurikulum yang diterapkan di kampus relevan dengan kebutuhan industri dan dunia kerja.

### **4. Mengukur keberhasilan proses pendidikan:**

Mengetahui seberapa jauh proses pendidikan di kampus telah berhasil mencetak lulusan yang berkualitas dan kompeten.

### **5. Mendapatkan informasi dari pengguna lulusan:**

Mendapatkan umpan balik langsung dari pengguna lulusan mengenai kinerja dan kontribusi mereka di tempat kerja.

### **6. Membangun reputasi kampus:**

Memperbaiki citra kampus dengan memastikan bahwa lulusan yang dihasilkan memiliki kualitas yang baik dan sesuai dengan kebutuhan pasar kerja.

## **1.3. Manfaat**

Sebagai Bahan pertimbangan guna melakukan perbaikan system pendidikan dan pengajaran di Universitas Megarezky. Sebagai bahan pertimbangan guna menaikkan peringkat lulusan Unimerz secara nasional. Setelah memasuki dunia kerja. Informasi ini diperlukan dalam rangka melakukan evaluasi terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum di Tujuan dari kegiatan Suvey ini adalah memperoleh informasi dari stakeholder tentang

kinerja dari alumni Unimerz setelah memasuki dunia kerja. Informasi ini diperlukan dalam rangka melakukan evaluasi terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum. Informasi/umpan balik tersebut ditujukan secara khusus kepada perusahaan/lembaga/instansi dimana alumni mengabdikan pengetahuannya selama ini.

## BAB II METODE PELAKSANAAN

### 2.1. Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Pelaksanaan survei indeks kepuasan Pengguna terhadap penyelenggaraan semua layanan tersebut dapat dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut :

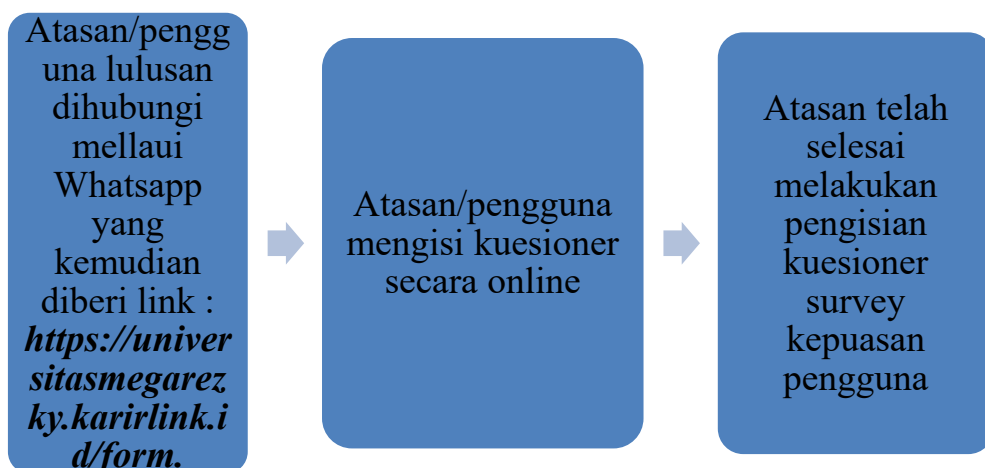


**Gambar 2.1 Tahapan Pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna Unimerz**

Pada pelaksanaan survey kepuasan pengguna lulusan, ditujukan kepada dunia kesehatan, dunia industri, serta instansi swasta dan pemerintah. Hal ini dilakukan karena Universitas Megarezky merupakan institusi yang menghasilkan lulusan di bidang- bidang tersebut. Adapun pengisian kuesioner kepuasan pengguna ini dilakukan dengan menggunakan aplikasi survey online dengan tautan: <https://universitasmegarezky.karirlink.id/form>.

Pengumpulan data responden survey kepuasan pengguna alumni dilakukan dengan cara:

1. Mengirimkan surat elektronik kepada daftar dunia industri, usaha, dan instansi pemerintahan yang diperoleh dari hasil pelaksanaan Tracer Study Lulusan setiap tahun pelaksanaan .
2. Melakukan tindak lanjut terhadap surat/pesan yang sudah dikirimkan melalui surat elektronik dengan mengirimkan pesan melalui WhatsApp pengguna/pimpinan alumni.
3. Mengirimkan surat elektronik dan pesan WhatsApp kepada alumni UMY lulusan untuk meneruskan kepada pihak pengguna (atasan langsung alumni).
4. Berkoordinasi dengan Tim surveyor Tracer Study untuk mendapatkan kontak pengguna lulusan sesuai dengan prodi yang bersangkutan.



**Gambar 2.2. Alur Pelaksanaan Survey Kepuasan Pengguna**

## 2.2. Jadwal pelaksanaan Kepuasan Pegguna Lulusan

**Tabel 2.1. Jadwal pelaksanaan Kepuasan Pegguna Lulusan**

No	Jenis Kegiatan	Februari - Januari											
		Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Jan
1	Pembentukan tim <i>tracer study</i>	■											
2	Inventarisasi data alumni	■											
3	Pengembangan portal		■										
4	Perumusan kuesioner		■										
5	Input kuesioner ke portal		■										
6	Pengambilan data responsden			■	■	■	■						
7	Rekapitulasi hasil pengisian kuesioner							■	■	■			
8	Verifikasi dan analisis data										■		
9	Laporan ke portal <i>tracer study</i> Kemdikbud											■	
10	Menyusun laporan (buku) hasil <i>tracer study</i>											■	■
11	Sosialisasi hasil <i>tracer study</i> dan pembagian buku											■	■

### BAB III

## HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Hasil awal survey terhadap pengguna lulusan Universitas Megarezky, lulusan tersebar diberbagai bidang pekerjaan yang cukup bervariasi. Kuisisioner yang dikirim kepada pengguna lulusan. Adapun hasil penelusuran dapat diuraikan sebagai berikut.

### 3.1 Profil Responden

Responden dalam penyelenggaraan survei kepuasan pengguna lulusan Unimerz tahun 2022 adalah hasil isian kuesioner dari lulusan tahun akademik 2020/2021 yang telah ±1 tahun menyelesaikan studi. Lulusan tersebut diasumsikan telah bekerja selama ±1 tahun di tempat kerja masing-masing. Jumlah lulusan yang memberikan jawaban sebanyak 491 orang.

### 3.3 Integritas / Etika berperilaku

Bagian ini menerangkan jumlah pengguna yang menilai dan hasil penilaian pengguna lulusan (pimpinan tempat Lulusan bekerja) terhadap kompetensi yang dimiliki oleh Lulusan yang bekerja di isntansi/institusi yang dipimpinnya.

Hasi Survey menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan yang menjawab sangat baik 428 Orang (87,1%), yang menjawab Baik 63 Orang (12,8%) yang menjawab Cukup 0 (0%), Yang Menjawab Kurang 0 (0%)



Gambar 3.3. Integritas / Etika berperilaku

Etika dan moral lulusan Universitas Megarezky memiliki integritas tinggi yang dimungkinkan akan mampu menjadi individu yang memiliki karakter jujur, amanah, tanggung jawab, dewasa, sopan, dan baik.

### 3.4 Profesionalisme / Kompetensi Utama

Hasil Survey menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan yang menjawab sangat baik 434 Orang (88,3%), yang menjawab Baik 57 Orang (11,6%) yang menjawab Cukup 0 (0%), Yang Menjawab Kurang 0 (0%). Profesionalisme menunjukkan komitmen para anggota suatu profesi untuk meningkatkan kemampuan profesionalnya dan terus-menerus mengembangkan strategi-strategi yang digunakannya dalam melakukan pekerjaan yang sesuai dengan profesinya. Secara umum, pihak pengguna lulusan menyatakan profesionalisme lulusan sudah baik. Universitas Megarezky juga terus berupaya meningkatkan profesionalisme lulusan.



Gambar 3.4 Profesionalisme / Kompetensi Utama

### 3.5 Kemampuan Berbahasa asing

Hasil Survey menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan yang menjawab sangat baik 283 Orang (57,6%), yang menjawab Baik 160 Orang (32,6%) yang menjawab Cukup 48 (4%), Yang Menjawab Kurang 0 (0 %). Penguasaan Bahasa Inggris atau bahasa komunikasi global merupakan bekal penunjang bagi penguasaan keahlian profesi dan bekal kemampuan pengembangan

diri untuk mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Keterampilan yang dipelajari dalam pelajaran bahasa Inggris mencakup keterampilan *listening*, *speaking*, *reading* dan *writing*. sesuai hasil survey penguasaan bahasa Inggris lulusan ditunjukkan dengan kemampuan bahasa Inggris mahasiswa perlu terus ditingkatkan agar lulusan memiliki nilai yang lebih saat berkompetisi untuk mendapatkan pekerjaan maupun untuk perkembangan diri selama bekerja.



Gambar 3.5 Kemampuan Berbahasa asing

### 3.6 Kemampuan penggunaan teknologi informasi

Hasil Survey menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan yang menjawab sangat baik 441 Orang (89,8%), yang menjawab Baik 50 Orang (10,2%) yang menjawab Cukup 0 (0%), Yang Menjawab Kurang 0 (0%).



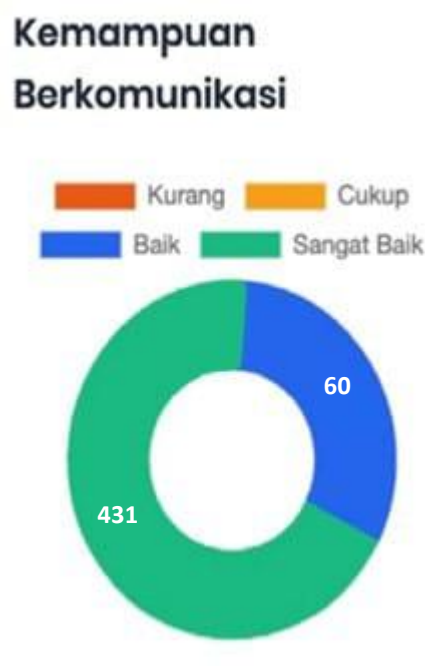
Gambar 3.6 Kemampuan penggunaan teknologi informasi

Setiap lulusan harus memiliki keluasan wawasan antara disiplin ilmu agar lulusan/alumni dapat bekerja dalam bidang ilmu yang luas dan paham akan menyelesaikan masalah-masalah di dunia kerja. Hasil survey pengguna lulusan terhadap penggunaan teknologi informasi, Unimerz terus melakukan upaya agar mahasiswa dapat memuka diri dan belajar banyak hal supaya wawasan menjadi luas.

Unimerz telah melengkapi fasilitas pembelajaran berbasis *E- learning*. Selain itu fasilitas fisik berupa pemasangan hot spot di Unimerz juga telah dilakukan untuk membantu mahasiswa mengakses *E-learning* melalui internet. Tingginya penilaian baik oleh pihak pengguna dimungkinkan karena alumni telah menguasai dan sekaligus memanfaatkan seluruh kemampuan dan seluruh potensi teknologi informasi kedalam pembelajaran untuk meningkatkan mutu pembelajaran bagi mahasiswa. Unimerz secara regular juga melakukan pembinaan kepada dosen dan mahasiswa dalam penggunaan teknologi informasi.

### 3.7 Kemampuan Berkomunikasi

Hasi Survey menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan yang menjawab sangat baik 431 Orang (87,7%), yang menjawab Baik 60 Orang (12,2%) yang menjawab Cukup 0 (0 %), Yang Menjawab Kurang 0 (0%).



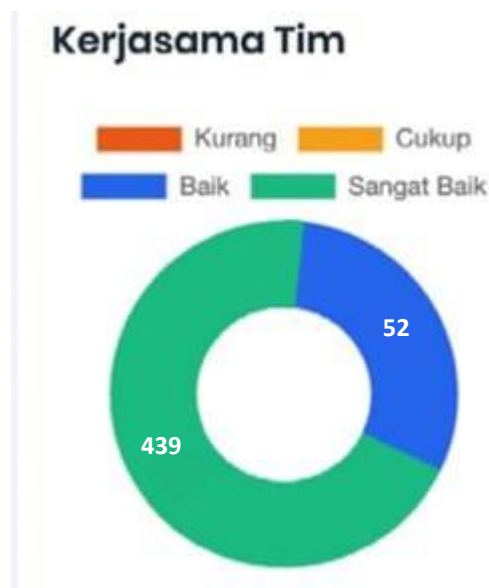
Gambar.3.7. Kemampuan Berkomunikasi

Kemampuan komunikasi merupakan salah satu faktor penting yang mendukung keberhasilan lulusan dalam pekerjaannya. Hasil survey menunjukkan kemampuan komunikasi lulusan Sangat baik.

Diharapkan lulusan dapat berkomunikasi dengan baik di lingkungan kerja masing-masing. Disisi lain, mahasiswa juga dianjurkan untuk mengikuti pelatihan untuk meningkatkan komunikasi. Pelatihan peningkatan komunikasi terutama untuk keberhasilan interview atau wawancara mendapatkan pekerjaan secara rutin dilakukan pihak internal maupun pihak-pihak lain.

### 3.8 Kerjasama Tim

Hasil Survey menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan yang menjawab sangat baik 439 Orang (89,4%), yang menjawab Baik 52 Orang (10,6 %) yang menjawab Cukup 0 (0%), Yang Menjawab Kurang 0 (0%).



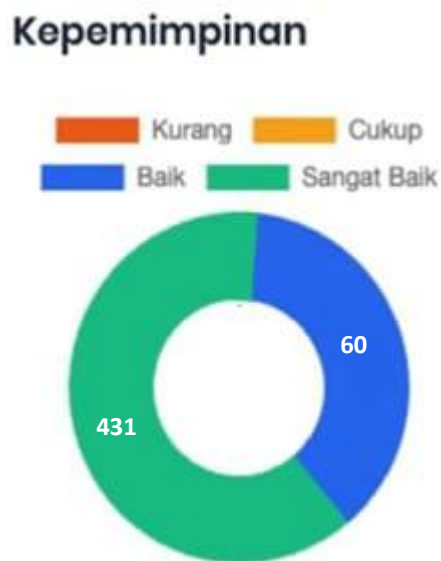
**Gambar 3.8. Kerjasama Tim**

Survey menunjukkan tanggapan pihak pengguna lulusan terhadap kemampuan kerjasama tim lulusan Unimerz. Hasil survey menunjukkan kemampuan bekerjasama dalam suatu tim lulusan umumnya sangat baik. Tingginya penilaian sangat baik dan baik terhadap kemampuan kerjasama tim dimungkinkan karena alumni memiliki komitmen yang tinggi pada pekerjaannya sehingga selalu menjaga kekompakan dengan teman sejawat untuk totalitas tim. Kerjasama yang baik didukung adanya rasa saling percaya, ketulusan, saling memahami, dan koleransi.

Kerjasama tim juga akan dikembangkan dalam pengembangan kegiatan ekstrakurikuler mahasiswa.

### 3.9 Kepemimpinan

Hasil Survey menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan yang menjawab sangat baik 431 Orang (87,7%), yang menjawab Baik 60 Orang (12,2%) yang menjawab Cukup 0 (0 %), Yang Menjawab Kurang 0 (0%).



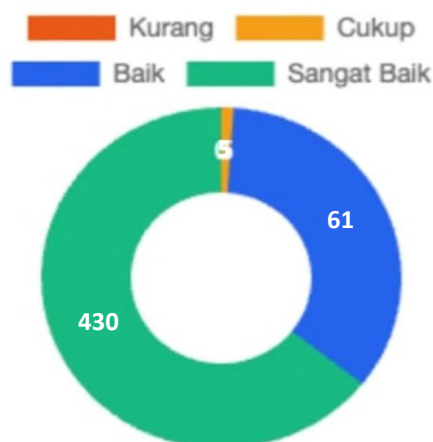
**Gambar 3.9. Kepemimpinan**

Penilaian kepemimpinan lulusan bertujuan untuk mengevaluasi kemampuan seorang lulusan dalam memimpin dan mengarahkan orang lain, yang meliputi kemampuan mengelola tim, mengambil keputusan, berkomunikasi, dan memberikan inspirasi. Lulusan Unimerz memiliki kepemimpinan yang sangat baik di tempat kerja masing-masing.

### 3.10 Pengembangan Diri

Hasil Survey menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan yang menjawab sangat baik 430 Orang (87,6%), yang menjawab Baik 61 Orang (12,4 %) yang menjawab Cukup 5 (1 %), Yang Menjawab Kurang 0 (0%).

## Pengembangan Diri



**Gambar. 3.10. Pengembangan Diri**

Salah satu kompetensi utama lulusan adalah kewajiban lulusan memiliki kesadaran akan pentingnya belajar seumur hidup dan kemampuan untuk menjalankannya. Hal ini didukung oleh adanya kurikulum berbasis kompetensi yang memberikan peluang bagi mahasiswa untuk melatih diri secara *hardskill* maupun *softskill*. Hasil survey tanggapan pengguna lulusan menunjukkan lulusan sudah memiliki kemampuan pengembangan diri yang cukup baik. Unimerz terus mendorong mahasiswa untuk lebih membuka diri dan menambah wawasan intelektualnya baik dibidang umum maupun agama.

### 3.11 Etos Kerja

Hasil Survey menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan yang menjawab sangat baik 439 Orang (89,4%), yang menjawab Baik 52 Orang (10,6 %) yang menjawab Cukup 0 (0%), Yang Menjawab Kurang 0 (0%).

Penilaian etos kerja lulusan menentukan kesiapan dan kemampuan mereka di dunia kerja. Penilaian ini mencakup berbagai aspek seperti disiplin, tanggung jawab, kualitas pekerjaan, komunikasi, kerja sama, dan kemampuan memecahkan masalah.



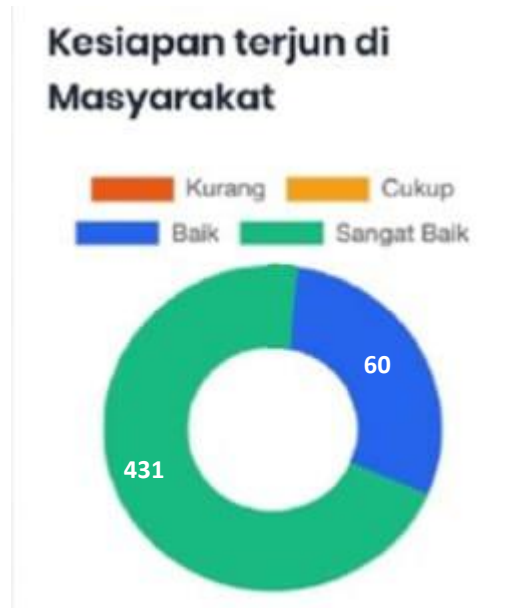
**Gambar. 3.11. Etos Kerja**

Aspek-aspek yang dinilai dalam etos kerja lulusan:

- **Disiplin dan tanggung jawab:**  
Ini meliputi kemampuan untuk datang tepat waktu, menyelesaikan tugas sesuai jadwal, dan mengambil inisiatif dalam pekerjaan.
- **Kualitas pekerjaan:**  
Lulusan dengan etos kerja yang baik akan fokus pada memberikan hasil yang berkualitas tinggi, bukan hanya menyelesaikan tugas dengan cepat.
- **Komunikasi dan kerja sama:**  
Kemampuan untuk berkomunikasi dengan efektif, baik secara verbal maupun tertulis, dan bekerja sama dengan rekan kerja sangat penting.
- **Kemampuan memecahkan masalah:**  
Lulusan yang memiliki etos kerja yang baik akan mampu mengidentifikasi masalah, menganalisisnya, dan mencari solusi yang efektif.
- **Inisiatif dan semangat kerja:**  
Sikap proaktif dan semangat untuk terus belajar dan berkembang akan sangat dihargai di tempat kerja.

### **3.12 Kesiapan terjun di Masyarakat**

Hasil Survey menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan yang menjawab sangat baik 431 Orang (87,7%), yang menjawab Baik 60 Orang (12,2%) yang menjawab Cukup 0 (0 %), Yang Menjawab Kurang 0 (0%).



**Gambar. 3.12. Kesiapan terjun di Masyarakat**

Penilaian kesiapan terjun di masyarakat bagi lulusan biasanya dilakukan melalui survei pengguna lulusan. Survei ini bertujuan untuk mengukur sejauh mana lulusan mampu beradaptasi, berkontribusi, dan bersaing di dunia kerja. Aspek yang dinilai meliputi kemampuan profesional, kemampuan sosial, tanggung jawab, dan juga kemampuan adaptasi.

## **BAB 4**

### **PENUTUP**

Survey kepuasan pengguna adalah survey yang dilakukan untuk melihat kepuasan Pengguna terhadap lulusan Selain itu, survey kepuasan pengguna ini juga dilakukan kepada lulusan Unimerz untuk menilai perusahaan/Instansi tempat mereka bekerja dan Unimerz sebagai institusi pendidikan tempat mereka kuliah.

Unimerz selalu berusaha meningkatkan target jumlah responden dari tahun ke tahun untuk mendapatkan hasil yang lebih dalam menilai kualitas lulusan maupun lembaga dari perspektif pengguna.

Dari hasil survey terhadap lulusan Unimerz dapat disimpulkan bahwa:

1. Lulusan Unimerz telah mampu memenuhi kebutuhan stakeholder.
2. Pengguna lulusan sudah memberikan penilaian yang baik terhadap kinerja dan hasil kerja Unimerz.

## Lampiran 1 Instrument Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

universitasmegarezky.karirlink.id/form/f2bdf0d-6dd1-4e6e-9115-69f4849f94a3

### 1. Survei Pengguna Lulusan

1. Nama Ibu/Bapak/Saudara \*

Jawaban teks pendek

2. No Telp/HP

Jawaban teks pendek

3. Email

Jawaban teks pendek

4. Nama Perusahaan \*

Jawaban teks pendek

5. Alamat Perusahaan \*

Jawaban teks pendek

universitasmegarezky.karirlink.id/form/f2bdf0d-6dd1-4e6e-9115-69f4849f94a3

6. Jabatan Anda \*

Jawaban teks pendek

7. Nama Alumni yang akan dinilai

Jawaban teks pendek

8. Berikan penilaian Ibu/Bapak/Saudara atas kinerja Alumni kami dalam \*

	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
Integritas / etika berperilaku / moral *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kinerja/keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme / kompetensi utama) *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemampuan berbahasa asing *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kemampuan Penggunaan teknologi informasi*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemampuan berkomunikasi*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kemampuan bekerjasama dalam tim*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kepemimpinan*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pengembangan diri*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etos Kerja*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kesiapan terjun di Masyarakat*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Bagaimana harapan Anda terhadap lulusan Universitas kami?

Jawaban teks pendek

10. Berikan Saran dan masukan Anda untuk Universitas kami